

Nueva dirección de contacto: [canaleticostp@stp.es](mailto:canaleticostp@stp.es)  
(Anula a la anterior [ethics@stp.es](mailto:ethics@stp.es))

PORTADA

# Código Ético

## STP Group





# Las palabras de Rafael

Colaboradoras y colaboradores:

Convencido de la necesidad de establecer unas normas morales que deben ser claves en nuestra relación con la sociedad, es para mí un placer presentaros el Código Ético de STP Group.

Nuestros valores transversales con la sociedad (integridad, respeto y transparencia) y nuestra cultura leal y solidaria son el pilar fundamental para alcanzar el éxito empresarial y social, tanto el nuestro como el de nuestros agentes colaboradores. Trabajamos día a día para ofrecer las mejores soluciones a nuestros clientes, dedicando tiempo, esfuerzo, conocimiento y tecnología con el objetivo de mejorar la sociedad donde vivimos y donde desarrollamos nuestro negocio. Es por ello que nos exigimos y exigimos un alto rendimiento acompañado de altos estándares.

Prosperar también significa trabajar de forma legal y ética, respetando las leyes y las regulaciones vigentes en todo lo que hacemos y en aquello en qué colaboramos.

Este Código establece unas normas de actuación que deben ser respetadas por empleados, agentes colaboradores y terceros. Es un documento abierto y dinámico que busca posicionarse como marco de referencia en cómo ganar con integridad. Cualquier consulta que se os genere tras la lectura, no dudéis en hacérsela llegar a vuestro responsable con el objetivo de que este la escale o directamente a nuestra Directora de Recursos Humanos.

Gracias por cumplirlo, abanderar nuestros valores y trabajar para alcanzar más éxitos.

Rafael Álvarez  
Director General

# Contenido

INTRODUCCIÓN

ÁMBITO DE APLICACIÓN

NUESTRO COMPROMISO CON LA GENTE

NUESTRO COMPROMISO CON LOS CLIENTES

NUESTRO COMPROMISO CON LOS PROVEEDORES

NUESTRO COMPROMISO CON LA COMUNIDAD Y EL PLANETA

CANAL DE CONTACTO

AGRADECIMIENTO

## Introducción

El Código Ético tiene como objetivo presentar las pautas generales y de comportamiento que todos los empleados deben cumplir al desarrollar las actividades que se les han encomendado. Lo deben hacer, además, de acuerdo a nuestros objetivos y valores. Es, por tanto, el instrumento de mayor valor normativo en la compañía.

Además, esperamos que nuestros proveedores, colaboradores o cualquier otro agente que mantenga una relación estrecha con nuestra actividad comercial, actúe de forma similar, siguiendo las mismas, o parecidas, normas de comportamiento.

STP Group se compromete a desarrollar su actividad bajo el marco legal vigente. Se espera, por tanto, lo mismo por parte de los empleados.

En todos las áreas y departamentos se velará por la actuación efectiva de dicho Código y deberá ser aceptado como requisito previo a cualquier incorporación. En caso de incumplimiento o infracción, se tomarán las medidas correspondientes definidas en el protocolo de actuación.

# Ámbito de aplicación

El Código Ético tiene vigencia para:

- Toda la compañía (empleados, órganos de administración y dirección).
- Proveedores y colaboradores externos que tengan una relación estrecha con nuestra actividad comercial.
- Todas aquellas actividades que realicemos tanto a nivel nacional como internacional, así como para las diferentes sedes que tenemos repartidas por el territorio peninsular.

# Nuestro compromiso con la gente

En STP Group creemos en las personas y en sus derechos. Por ese motivo, las relaciones de trabajo en nuestra compañía están basadas en los principios de respeto mutuo, igualdad de oportunidades, colaboración e inclusión y diversidad. A su vez, trabajamos y apostamos por ser abiertos, honestos y consecuentes con nuestras interacciones.

## Nuestro pilar, los derechos

Tratamos a todos los empleados y colaboradores con dignidad y respeto. Y respetamos los derechos humanos internacionalmente reconocidos, así como los principios relativos a los derechos establecidos en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo.

No se admitirá ningún tipo de discriminación contra ninguna persona por razón de creencias, religión, ideología, origen, orientación sexual, situación familiar, enfermedad o minusvalía.

Además, se protegerán todos los datos de carácter personal y confidencial con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de cada uno de los empleados y colaboradores. En ese sentido, STP Group cumple con la legislación correspondiente.

Nuestro equipo dedica tiempo y esfuerzo a desarrollar su actividad profesional. Por su parte, STP rige su actividad basándose en los estándares que marca la legislación laboral. En ningún caso se impondrán condiciones que perjudiquen o disminuyan los derechos que todo empleado tiene reconocidos en los convenios colectivos y en su propio contrato de trabajo.

## **Nuestra política en seguridad y prevención de riesgos laborales**

Los empleados y colaboradores tienen entre sus derechos la protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo, tal como establece la legislación vigente. Por tanto, todos los trabajos a desarrollar en nuestras oficinas y los espacios del cliente deberán cumplir con las condiciones de seguridad que marca la normativa.

Será STP quien vele por la seguridad de cada uno de sus empleados, no sin antes exigir a todos ellos la obligación de respetar todas las normas impuestas. No se podrá retirar ninguna medida de seguridad impuesta en el puesto de trabajo.

## **Conciliación con la vida familiar**

En STP Group apostamos por la conciliación familiar. Por ese motivo, siempre que sea posible y viable, la compañía velará para que se cumpla un horario flexible.

## **¿Hablamos?**

Si detectas o vives en primera persona alguna situación incómoda o violenta, recuerda que debes comunicárnosla lo antes posible para que podamos solventar el problema de forma inmediata, con seriedad e imparcialidad.

## **Comunicamos de forma responsable**

La comunicación refleja lo que somos y tiene como objetivo hacer partícipes de nuestros éxitos a todos los empleados. Por eso, en todos nuestros comunicados abanderamos los valores de la compañía.

En ese sentido, y siempre que se hable en nombre de la compañía, pedimos que se utilice un tono objetivo y profesional. Sin utilizar un lenguaje ofensivo, hostil o agresivo. En caso de duda, el Departamento de Comunicación está a vuestra disposición. Os puede dar las guías de cómo expresaros y qué vocabulario utilizar dependiendo del receptor al que os dirijáis.



# Nuestro compromiso con los clientes

Existimos gracias a nuestros clientes y a la confianza que nos depositan. Ellos confían en qué les podamos aportar las mejores soluciones para alcanzar el éxito. En ese sentido, nuestra compañía se compromete a hacer negocios de manera justa, legal, ética y honesta.

## **La calidad del servicio en nuestro punto de mira**

Priorizamos la calidad del servicio a precios razonables y asequibles con el objetivo de satisfacer las necesidades del cliente.

Para garantizar que se cumplen estos compromisos, y con el afán de seguir mejorando como compañía, nos evaluamos constantemente, tanto interna como externamente.

## **Honestidad e integridad**

Cumplimos con honestidad e integridad lo pactado con el cliente. Hecho que nos permite entablar una relación larga y duradera con cada uno de ellos.

Además, solemos firmar contratos de confidencialidad al contratar un nuevo servicio, al cual nosotros, como compañía, nos comprometemos. En ese sentido, esperamos el mismo compromiso por cada uno de los empleados.

## **Anticorrupción**

En ninguna de nuestras actividades empresariales participamos ni inducimos a nadie a involucrarse en prácticas de corrupción. Cumplimos, también, con las leyes de anticorrupción de los países donde operamos.

# Nuestro compromiso con los proveedores

Trabajamos estrechamente con todos nuestros proveedores con el objetivo de alcanzar juntos nuevas metas. Es por ello que les exigimos un trato justo, leal y de calidad. Siguiendo estas directrices, integramos proveedores a nuestra compañía los cuales se asemejan a nuestro estilo de trabajo y a nuestros valores.

## **Obsequios, regalos o incentivos**

Como normal general, no se podrán aceptar regalos por parte de ningún proveedor cuando estemos realizando nuestra laboral comercial. Desde STP Group consideramos que es una práctica ilícita que puede buscar como objetivo un trato de favor a cambio.

## **Contrato de confidencialidad**

Como se ha mencionado previamente, nuestros clientes, en la mayoría de los casos, nos exigen firmar un contrato de confidencialidad al inicio de un nuevo proyecto. En ese sentido, esperamos que nuestros proveedores lo entiendan y respeten. A su vez, les pedimos que no compartan aquella información privada que en alguna de las ocasiones se les haga llegar.

## **Trato justo**

Exigimos una serie de condicionantes a nuestros proveedores con el objetivo de ser lo más transparente posible como compañía. Por nuestra parte, demostraremos lo mismo a todas aquellas empresas colaboradoras. Apostamos por el *win to win*.

# Nuestro compromiso con la comunidad y el planeta

Creemos en la importancia de ser respetuosos con nuestro entorno y de colaborar, en la medida de lo posible, con nuestros conciudadanos. En ese sentido, y teniendo en cuenta nuestra cultura ética, promovemos proyectos sostenibles y conscientes con la comunidad y el planeta.

## **Protección al medio ambiente**

Instamos a todos los empleados y a todos los colaboradores a buscar formas de reducir el impacto ambiental que se genera de nuestras actividades comerciales y operativas.

## **Fomentamos los derechos humanos**

Respetamos y fomentamos todos los derechos de las personas. Creemos firmemente en la equidad y el trato justo y así se lo hacemos saber a todas las personas que forman parte de nuestra compañía.

Si detectas alguna situación en la que estos derechos se vulneren, es importante que nos lo hagas llegar vía tu responsable o el Departamento de RRHH.

## Canal de contacto

Esta herramienta nació con el objetivo de recibir todas aquellas consultas, dudas, quejas o denuncias que cualquier empleado observe o padezca en el ámbito laboral. Es un canal confidencial y seguro.

Puedes dirigir las vulneraciones que detectes a [ethics@stp.es](mailto:ethics@stp.es). Las atenderemos y actuaremos con la mayor brevedad posible.

## Agradecimiento

Gracias por leer el Código Ético de STP Group. Creemos que puede ser de gran utilidad tras la incorporación en la compañía, en caso de empleados, como tras el comienzo de una relación comercial, en caso de proveedores y colaboradores externos.

Periódicamente actualizamos este documento, por lo que puedes consultar la última versión en cualquiera de nuestras plataformas internas (intranet o gestor documental).

Esperamos tu opinión para seguir creciendo como compañía. Recuerda, puedes hacérsola llegar a través de nuestra cuenta de correo [ethics@stp.es](mailto:ethics@stp.es).